

ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

PODNIK:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
 Sídlo / adresa: _____
 Zapísaný: v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
 IČO: 35 763 469 DIČ: 2020273893 IČ pre DPH: SK2020273893
 Kód tlačiva: 206

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	MBB a.s.		
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:	ČSA 26, 974 01 BANSKÁ BYSTRICA		
Bydlisko: (ulica, PSČ, mesto)		Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:		IČO:	36039225	IČ pre DPH:	SK2020093504
Číslo OP:	Štát. prisl.	Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)			

(ďalej len „Účastník“),

(pozn. v poličkách sa krížikom označuje správna alternatíva)

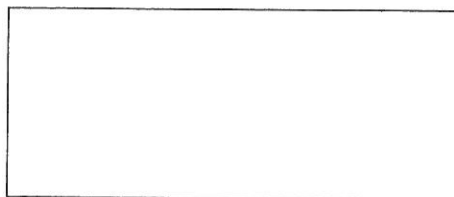
Účastník týmto vypovedá:

- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania hlasovej služby pre telefónne číslo;
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania hlasovej služby pre telefónne čísla uvedené v prílohe č. 1 tejto žiadosti;
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb v čiastočnom rozsahu týkajúcom sa poskytovania telefónnej služby pre telefónne číslo: (dcérska SIM karta),
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania predplatennej služby Easy pre telefónne číslo;
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb Fix pre telefónne číslo;
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania dátovej služby (dátová SIM, Internet Nonstop) pre telefónne číslo
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncového zariadenia s výrobným číslom
- Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncových zariadení s výrobnými číslami uvedenými v prílohe č. 1 tejto žiadosti
- (ďalej len spoločné označenie „Zmluva“)

Účastník týmto žiada o:

- Ukončenie Zmluvy
- Prechod na Easy s pôvodným číslom
- Prechod na program služieb FIX s pôvodným číslom
- Prechod na Službu partner s pôvodným číslom

*áno *nie Účastník touto žiadosťou navrhuje Podniku uzatvorenie dohody o ukončení Zmluvy s tým, že Účastník žiada o ukončenie poskytovania služieb podľa Zmluvy (ďalej tiež „Odpojenie na žiadosť účastníka pred uplynutím výpovednej lehoty“ alebo „Odpojenie“) k poslednému dňu aktuálneho zúčtovacieho obdobia, teda ku dňu, pričom toto Odpojenie je spoplatnené v súlade s aktuálnym Cennikom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cennik“) a bude vykonané iba v prípade, ak Účastník túto žiadosť doručí Podniku skôr ako 5 dní pred posledným dňom zúčtovacieho obdobia ku koncu ktorého má byť Odpojenie podľa tejto žiadosti uskutočnené. Za prijatie návrhu na uzatvorenie dohody o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety (ďalej len „Návrh“) sa považuje aj ukončenie poskytovania služieb podľa Zmluvy v súlade s týmto Návrhom, a to i bez predchádzajúceho oznámenia o ukončení poskytovania služieb podľa Zmluvy. Prijatím Návrhu Podnikom sa ku dňu ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy končí zmluvný vzťah založený Zmluvou. Prijatím Návrhu Podnikom však nezánikajú záväzky Účastníka voči Podniku vzniknuté do ukončenia Zmluvy o pripojení, ako i prípadné záväzky vyplývajúce z ukončenia Zmluvy o pripojení v zmysle Návrhu. Účastník súhlasí s tým, že Podniku nie je povinný Návrh prijať, ak sa však rozhodne Návrh prijať, je tak oprávnená urobiť už okamihom doručenia Návrhu Podniku. Návrh zaniká, ak Podniku neprijme Návrh do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník Návrh urobil (aktuálne zúčtovacie obdobie). Ak Podniku Návrh neprijme vo vyššie uvedenej lehote, táto žiadosť sa považuje za výpoveď Zmluvy.



* správnu možnosť označte krížikom





Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Podnikua skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia. V prípade predplatených služieb výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Podnikua skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca V zmysle uvedeného a za predpokladu, že nedošlo k uzatvoreniu dohody o ukončení Zmluvy výpovedná lehota uplynie dňom 31.05.2016.

Podniknie je povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné, ani zriaďovacie poplatky. Ak Účastník zložil Podniku Zábezpeku na Roaming, Podnik vráti Účastníkovi Zábezpeku, resp. jej zostatok po vysporiadaní všetkých splatných záväzkov Účastníka voči Podniku do 4 mesiacov odo dňa zrušenia služby Roaming, resp. odo dňa ukončenia Zmluvy (alebo jej časti týkajúcej sa vyššie uvedených telefónnych čísel); Zloženú Zábezpeku za Roaming nie je možné previesť na iného Účastníka. V prípade zániku Zmluvy v celom rozsahu, Podnik vystaví a doručí Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný zaplatiť.

Ak Účastník zároveň má aktivovanú službu Moje kontakty, Účastník vyhlasuje a berie na vedomie, že v súlade s Osobitnými podmienkami poskytovania doplnkovej služby Moje kontakty, bude v prípade akceptácie tejto žiadosti Podnikom momentom vykonania požadovanej zmeny, resp. v prípade výpovede momentom uplynutia výpovednej lehoty. Účastníkovi automaticky deaktivovaná aj služba Moje kontakty s tým, že všetky údaje zálohované prostredníctvom Služby Moje kontakty budú momentom jej deaktivácie vymazané.

Účastník žiada, aby mu Podnik vrátil prípadne vzniknutý preplatok (zostatok Zábezpeky):

prevodom na bankový účet

Číslo účtu	Názov banky

prostredníctvom poštového peňažného poukazu na adresu Účastníka uvedenú v hlavičke tejto žiadosti;

prostredníctvom poštového peňažného poukazu na adresu Účastníka

Obec	Ulica a číslo domu	PSC

Vážení zákazník, v záujme zlepšenia poskytovaných služieb Vás prosíme o vyplnenie tejto časti. Ak vo Vašom prípade nastalo viacero dôvodov podania výpovede Zmluvy, križikom označte všetky. Dakujeme!

Zmluvu vypovedám z dôvodu:

krádeže/straty MT, SIM karty

zrušenia firmy

organizačnej zmeny vo firme

odchod do zahraničia

finančnej situácie

výhodnej ponuky iného mobilného operátora

výhodnej ponuky prevádzkovateľa pevnej siete

nespokojnosti s ponukou služieb

nespokojnosti s cenami služieb

nespokojnosti so starostlivosťou o zákazníka

nespokojnosti s MT – poruchovosť /starý model

prechodu na GSM TMSK

prechodu na program služieb Fix

prechodu na Easy s novým číslom

prechodu na Easy s pôvodným číslom

akvizičnej ponuky

Iný dôvod:

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie údajov o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na Internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

V Bratislave, dňa 27.4.2016

Za Účastníka:

MBB / a. s.

MBB a. s.

ČSA 26

974 01 Banská Bystrica

IČO: 36039225, IČ DPH: SK2020093504

reg. OSBB odč. 5., d.č. 01/S

V Bratislave, dňa

28.4.2016

Za spoločnosť Slovak Telekom a. s.

Slovak Telekom a. s.

V zastúpení

Funkcia

321

Strana 2 z 2

PRÍLOHA č. 1

* správnu možnosť označte križikom





(Pozn. Príloha č. 1 sa vyplňa len v prípade, že Účastník požaduje výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v rozsahu týkajúcom sa dvoch a viacerých telefónnych čísel, resp. dvoch a viacerých koncových zariadení)

Účastník vypovedá Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania telefónnej služby pre nasledujúce telefónne čísla:

Poradové číslo	Telefónne číslo
1.	903565691
2.	911337680
3.	911491686
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	

Účastník vypovedá Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncových zariadení s nasledujúcimi výrobnými číslami:

Poradové číslo	Výrobné číslo koncového zariadenia
	911184061
	911204757
	911230779
	911386822
	911796391

V Bratislave, dňa 27.4.2016

Za Účastníka:

Za spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

MBB, a.s.

MBB a.s.
ČSA 26
974 01 Banská Bystrica
IČO: 36039235, IČ DPH: SK2620093504
reg. OSBB odd. 5., v. s. 191/S

~~Slovak Telekom a.s.~~
V zástúpení
Funkcia

321

* správnu možnosť označte krížikom





* správnu možnosť označte krížikom